

## ALLEGATO 1. Questionario utilizzato per l'intervista agli ATS

Tratto da: Leone, L (a cura di) *Rapporto di valutazione: dal SIA al REI*. Alleanza contro la povertà, Roma, 8 Novembre 2017. Disponibile su: <http://www.redditoinclusione.it/monitoraggio/>

### Sezione 1. Ruolo ambito e Comuni

Ruolo dell'ambito territoriale e dei comuni nella gestione del SIA e altre misure di contrasto della povertà

[a030]L'Ambito territoriale sociale da voi indicato è un soggetto istituzionale cui è attribuito un effettivo ruolo operativo e anche di gestione diretta dei servizi nel sistema locale dei servizi sociali? \*

- Sì, è l'ente che gestisce la maggior parte dei servizi socio assistenziali sul territorio
- Sì, in parte, l'Ambito è l'organismo in cui si effettua la programmazione del sistema dei servizi socio assistenziali, ma la gestione operativa è limitata solo ad alcuni di essi
- No, i servizi socio assistenziali sono ordinariamente gestiti in forma separata da altri enti
- Altro

*Con il termine Ambito territoriale sociale (anche solo Ambito nel questionario), intendiamo l'articolazione territoriale che è deputata alla gestione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali (L.328/2000) definita da ciascuna Regione e identificata dal Ministero del Lavoro delle Politiche sociali (MLPS) - Direzione generale per l'inclusione e le politiche sociali (v. bando Avviso 3/2016 del PON Inclusione) come soggetto destinatario dei fondi del PON Inclusione per le azioni di rafforzamento amministrativo della misura Sostegno all'Inclusione Attiva (SIA).*

[a040]Indicare le attività e il tipo di coinvolgimento dei comuni, degli enti sovraordinati e degli Ambiti, impegnati nella gestione della misura Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA)\*

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento: Ambito o ente sovracomunale e Singolo Comune

- Analisi bisogni e programmazione interventi territoriali di contrasto della povertà
- Pubblicizzazione misura SIA
- Accoglimento domande SIA
- Definizione dei progetti personalizzati SIA
- Realizzazione di parte dei percorsi integrati su nuclei presi in carico
- Case management – responsabile del caso
- Monitoraggio e verifica delle misure attivate e del rispetto delle condizionalità

Laddove le funzioni vengano scelte a livello sottocomunale (circonscrizione, municipio, ecc.) indicare comunque la colonna comune.

[a045]Indicare, qualora lo riteniate utile, maggiori informazioni e osservazioni per spiegare come è organizzata la gestione del SIA nel vostro Ambito sociale territoriale

[a055]Qual era il numero di richiedenti SIA stimato nel 2016 prima che la misura partisse?

[a065]Quale è la stima ex ante del numero dei minori beneficiari del SIA fatta di recente per il vostro Ambito (riferita al 2016)?

[a070]Nell'Ambito si è data comunicazione ai cittadini circa l'avvio del SIA e le modalità di accesso?

- Sì, in tutto l'ambito
- Sì, solo in alcuni territori
- No

[a080]Se avete risposto sì alla domanda precedente, specificare:

[a070]' (Nell'Ambito s è data comunicazione ai cittadini circa l'avvio del SIA e le modalità di accesso?)

- Sì, rivolgendosi a potenziali beneficiari non noti ai servizi
- Sì, rivolgendosi agli utenti dei propri servizi
- Sì, indirettamente informando le organizzazioni del Terzo settore e altri enti
- No, nessuna azione in particolare
- Altro:

[a090] Quanti operatori complessivamente attualmente operano(1) a qualche titolo per la gestione del SIA nell'Ambito (incluso tutti i comuni e eventualmente per servizi sociali a livello di ambito)?

- · Assistenti sociali (numero):
- · Altri operatori (numero):

(1) Ci riferiamo a tutte le funzioni, anche amministrative e a impegni anche parziali. Ci riferiamo agli operatori dei soli servizi sociali (pertanto non a quelli di altri enti, anche pubblici, come i centri per l'impiego, ecc.).

[a100] Quanti assistenti sociali operano complessivamente nel servizio sociale professionale del vostro Ambito, includendo tutti i comuni che ne fanno parte (solo personale pubblico)?

[a110] A livello Ambito o di piani di zona sono operativi tavoli, gruppi di lavoro od osservatori specifici sulle povertà?

- Sì, in tutto l'ambito
- Sì, solo in alcuni territori
- No

[a120] Nel vostro territorio sono operanti misure di sostegno al reddito e di contrasto della povertà dirette e/o indirette (benefici economici o in servizi), oltre al SIA, attivate dagli enti locali (non indicare in questa risposta le eventuali misure regionali attive)? \*

- No
- Sì, solo in alcuni comuni dell'ambito

[a130] Se sono operanti misure di sostegno al reddito e di contrasto della povertà, indicare le macro tipologie di misure:

- Contributi economici per integrazione al reddito sostenuti da risorse proprie e non regionali
- Facilitazione per il diritto all'abitare
- Pagamento utenze (gas luce etc..)
- Sostegno per le spese per servizi educativi per la prima infanzia (nidi, servizi integrativi, ecc.)
- Sostegno delle spese per istruzione - educazione dei minori (trasporto scolastico, libri, mense ecc.)
- Interventi per inserimento lavorativo
- Altro:

[a140] Per gestire la fase di accesso al SIA (informazione sul SIA, calcolo ISEE e presentazione della domanda) sono state fatte specifiche convenzioni con CAF o altri enti? \*

- Sì, in tutto l'Ambito
- Sì, solo in alcuni territori
- No

[a150] Qualora il nucleo familiare riceva il sussidio economico previsto dal SIA, tale importo viene considerato tra i redditi del nucleo ai fini dell'accesso e dell'erogazione delle prestazioni economiche diverse dal SIA attivate dagli enti locali?

- Sì, in tutto l'Ambito
- Sì, solo in alcuni territori
- No

[a160] Nel complesso dell'Ambito, a seguito dell'introduzione del SIA in che misura sono arrivati ai servizi nuclei in condizioni di povertà che non erano ancora conosciuti dal servizio sociale? \*

molti, un certo numero, pochi, nessuno, non so

[a170] È stata costituita una, o più di una, equipe multidisciplinare per la presa in carico dei destinatari SIA? \*

- Sì, in tutto l'Ambito
- Sì, solo in alcuni territori
- No
- No, ma è in via di costituzione (almeno in alcuni territori)

[a180]Se Sì, con atto formale?

[a170]' (È stata costituita una, o più di una, equipe multidisciplinare per la presa in carico dei destinatari SIA?)

· Sì· No

## **Sezione 2. Gestione integrata dei servizi e accordi di rete**

Gestione integrata dei servizi e accordi di rete

[a210]Nel vostro Ambito prima dell'attivazione del SIA esistevano forme di gestione integrata tra servizi per il lavoro e servizi sociali? \*

· Sì, in tutto l'Ambito · Sì, solo in alcuni territori · No

[a240]Sono stati realizzati momenti di formazione congiunta sul SIA rivolti a operatori che operano in diversi enti?

· Sì, in tutto l'Ambito  
· Sì, solo in alcuni territori  
· Previsti, ma non ancora realizzati (in tutto l'Ambito o in alcuni territori)  
· No

[a250]Sono stati attivati dei protocolli o degli accordi formalizzati con attori rilevanti della rete territoriale per gestire la parte attiva del SIA e cioè i percorsi di presa in carico personalizzata e di inserimento socio-lavorativo? \*

· Sì, in tutto l'Ambito · Sì, solo in alcuni territori · No

[a260]Se Sì, indicare attori coinvolti (nell'intero Ambito o alcuni dei suoi territori):

[a250]' (Sono stati attivati dei protocolli o degli accordi formalizzati con attori rilevanti della rete territoriale per gestire la parte attiva del SIA e cioè i percorsi di presa in carico personalizzata e di inserimento socio-lavorativo?)

· Centri per l'Impiego  
· Agenzie per il lavoro  
· Agenzia per il diritto all'abitare - Ufficio casa  
· Centri di formazione professionale  
· Scuole  
· Servizi sanitari per le tossicodipendenze  
· Servizi sanitari per i minori  
· Altri servizi sanitari  
· Imprese sociali  
· Associazioni e Fondazioni  
· Sindacati  
· Patronati  
· Esponenti del mondo delle imprese  
· Enti di volontariato  
· Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni (USSM) - Giustizia minorile  
· Altro:

[a270]Allegare i file dei protocolli e accordi, formalizzati con attori rilevanti della rete territoriale per gestire la parte "attiva" del SIA, indicati nella precedente domanda

## **Sezione 3. Azioni di rafforzamento amministrativo per la gestione del SIA**

Azioni di rafforzamento amministrativo per la gestione del SIA

[a280]Per l'ambito è già stato presentato un progetto per la richiesta di fondi a valere sul bando non competitivo del PON Inclusione (Avviso 3/2016)? \*

· Sì· No

[a285]Se il progetto per la richiesta di fondi a valere sul bando non competitivo del PON Inclusione è stato presentato, è già stato approvato?

- Sì· No

[a290]Se fosse possibile, sarebbe utile poter ricevere i seguenti documenti che compongono il progetto presentato al MLPS:

Modello-B-Formulario Scheda-1-Progettazione interventi Scheda 2 - Piano Finanziario

[a300]Se il progetto per la richiesta di fondi a valere sul bando non competitivo del PON Inclusione non è stato presentato, ciò è avvenuto perché: \*

- Non è stato possibile fare fronte all'impegno burocratico necessario per la presentazione della domanda
- Non vi è necessità di risorse aggiuntive per la gestione dei SIA
- Non hanno avuto informazioni chiare sul bando
- Stanno ancora predisponendo il progetto che verrà presentato a breve
- Stiamo in attesa di atti amministrativi della Regione
- Altro:

[a310]Per l'attuazione del SIA, è stato aumentato il personale dei servizi sociali (o è previsto l'aumento come da progetto presentato su PON Inclusione bando Avviso 3/2016)?

- Sì, è stato già aumentato
- Sì, è stato già aumentato solo in alcuni territori
- Sì, sarà aumentato come da progetto
- Sì, sarà aumentato come da progetto in alcuni territori
- No

[a311]Se è già stato aumentato, o si prevede di aumentarlo a breve, qual è il numero di persone aggiuntive già inserite o che lo saranno a breve?

- Assistenti sociali
- Altre professionalità sociali (non assistenti sociali)
- Professionalità tecnico-amministrative

[a330]Vi sono state o sono previste azioni per il rafforzamento dei sistemi informativi (ades. cartella informatizzata degli utenti) utili alla gestione del SIA)? \*

- Sì, in tutto l'Ambito· Sì, solo in alcuni territori· No

[a340]Indicare le competenze amministrative e tecnico gestionali a livello di singoli comuni, sovracomunali o di Ambito, precedenti all'introduzione del SIA

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento: elevate/consolidate/parziali/molto/deboli/ assenti

- esperienze pregresse nella gestione e rendicontazione di progetti finanziati da fondi strutturali (fondi Unione Europa)
- competenze tecnico specialistiche per l'elaborazione di bandi pubblici nell'area sociale
- esperienze precedenti di monitoraggio di interventi sociali complessi
- collaborazioni pregresse con i servizi per l'impiego

[a341]Vi sono competenze che andrebbero rafforzate per l'implementazione del SIA? Quali?

#### **Sezione 4. Fase di avvio del SIA e modalità di attuazione**

[a220]Esistono protocolli e accordi tra ambiti e servizi per l'impiego o agenzie per il lavoro in cui si prevede una presa in carico "leggera" dei nuclei familiari non multiproblematici beneficiari del SIA direttamente da parte dei servizi per

l'Impiego?

- Sì, esistono in tutto l'Ambito
- Sì, esistono solo in alcuni territori dell'Ambito
- Non ancora, ma sono in via di costituzione (almeno in alcuni territori dell'Ambito)
- No

Per definizione di presa in carico leggera, in relazione al ruolo dei servizi per l'impiego ci riferiamo a quanto indicato nelle Linee guida per la predisposizione e attuazione dei progetti di presa in carico del Sostegno per l'inclusione attiva (SIA) del MLPS, pag. 3.

[a230]A livello di Ambito, in che percentuale i nuclei beneficiari del SIA sono stati presi in carico direttamente da parte dei servizi per l'impiego o delle agenzie per il lavoro e non dai servizi sociali, avendo riscontrato solo problemi connessi alla mancanza di lavoro?

Indicare valore percentuale, solo usando numeri (senza segno %).

[a350]Quali sono i criteri per determinare se un nucleo familiare ha bisogno di un progetto di intervento personalizzato o se invece è possibile attivare il sostegno al reddito senza un percorso di attivazione?

[a360]In generale, a livello di Ambito, esistono casi in cui i nuclei avrebbero bisogno di un progetto personalizzato e invece i servizi non riescono a soddisfare questa esigenza per carenza di risorse?

- Spesso/ Frequentemente
- Talvolta
- Raramente
- Mai

[a370]In generale, a livello di Ambito, in che misura, rispetto al totale delle domande accolte entro i primi 3 mesi dall'erogazione dei fondi, sono stati realizzati dei progetti personalizzati?

- entro 25%
- dal 26 a 50%
- dal 51 a 75%
- da 76% e oltre

[a380]In generale, a livello di Ambito, i progetti personalizzati di presa in carico predisposti, ad oggi attivati o in corso di attivazione, possono prevedere: \*

- · Servizi di sostegno educativo scolastico ed extra scolastico.
- · Servizi educativi e di cura dei bambini in età pre scolare
- · Tirocini extracurricolari o finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione (accordo in conferenza unificata del 22 gennaio 2015)
- · Percorsi formativi per l'inserimento lavorativo e per la creazione di impresa
- · Inserimento delle persone in condizioni di vulnerabilità presso le cooperative sociali (tipo B) e nel settore non profit
- · Accompagnamento "a tempo" per l'inserimento lavorativo anche in forma auto imprenditoriale e/o accesso al credito finalizzato all'auto imprenditorialità
- · Orientamento, consulenza e informazione
- · Analisi e convalida delle competenze e profilazione per la definizione del Patto
- · Avviamento ad attività di formazione (di qualsiasi tipo) e azioni di alta formazione e specializzazione
- · Percorsi formativi nell'ambito dell'obbligo di istruzione e formazione (IeFP)
- · Laboratori di alfabetizzazione informatica, inclusione digitale etc.
- · Laboratori di impresa simulata c/o Istituzioni scolastiche e formative

- Altro:

[a385]Considerando in particolare gli interventi destinati all'inserimento lavorativo e alla work experience, realizzati nei percorsi di presa incarico personalizzata, quali forme di sostegno sono state attivate direttamente dall'Ambito, dai comuni, dai servizi per l'impiego o dalle agenzie per il lavoro?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento: Attivo /Previsto ma non ancora attivo/ Non previsto /Non sa

- Tirocinio/ borse di lavoro
- Cantieri sociali
- Prestazioni di lavoro socialmente
- utile
- Assegno individuale di ricollocazione
- Voucher lavoro accessorio
- Microcredito per attività autonome/
- d'impresa
- Altro

[a386]Gli inserimenti lavorativi realizzati nei percorsi di presa in carico del SIA hanno condotto a contratti di:

Mai, Talvolta, Lavoro a termine, Lavoro a tempo indeterminato

[a387]In generale a livello di Ambito, in che modo è stata garantita la partecipazione attiva del minore nel percorso di inclusione?

- Mediante la partecipazione del minore agli incontri del nucleo familiare con l'equipe multidisciplinare
- Mediante un incontro ad hoc dedicato all'ascolto del minore per condividere il percorso
- Il minore è stato invitato ad esprimere il proprio interesse rispetto all'attivazione di un supporto scolastico o extrascolastico
- È stato condivisa con il minore l'attivazione di un percorso di formazione a lui dedicato
- Altro

[a320]Avete previsto di utilizzare dei voucher (buoni servizio) da dare ai beneficiari per accedere a determinati servizi nell'ambito del SIA?

- Sì, in tutto l'Ambito
- Sì, solo in alcuni territori
- No

[a390]A livello di Ambito le azioni sviluppate per supportare i percorsi di attivazione e i progetti personalizzati del SIA sono state integrate con misure finanziate anche da fondi di altri programmi?

- Sì, del Programma Operativo Regionale (POR FSE su Ot 8 e 9 in genere)
- Sì, del Programma Operativo Nazionale (PON) Legalità
- Sì, del PONCittà metropolitane (PONMetro)
- Sì, del Programma Operativo I relativo al Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD) in generale
- Sì, del Programma Operativo I relativo al Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD), specificamente per il tipo 2 (deprivazione materiale di bambini e ragazzi in ambito scolastico)
- Sì, da risorse e trasferimenti regionali
- Sì, da risorse messe a disposizione da fondazioni
- Sì, da altro (specificare):

Qualora nella Regione l'implementazione del SIA sia integrato con un'altra misura regionale e qualora tale misura regionale, a sua volta, sia finanziata da altri fondi e programmi, rispondere affermativamente, indicando quali fondi o programmi contribuiscono alla suddetta misura e al SIA.

[a400]Sono previste delle modalità di verifica sistematica degli esiti dei progetti personalizzati di presa in carico?

· Sì, in tutto l'Ambito · Sì, solo in alcuni territori · No

[a410]Sono previste delle modalità di verifica del rispetto delle condizionalità previste nei percorsi SIA?

· Sì, in tutto l'Ambito · Sì, solo in alcuni territori · No

[a411]Se sono previste delle modalità di verifica del rispetto delle condizionalità, com avviene tale verifica?

[a420]In base alla vostra esperienza cosa dovrebbe fare il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per sostenere l'implementazione del SIA e di altre misure nazionali di sostegno al reddito e contrasto della povertà, come il REI? Potreste suggerire azioni specifiche che secondo voi risulterebbero utili per il rafforzamento amministrativo degli Ambiti e per la gestione della misura?

[a425]Secondo voi ci sono degli aspetti rilevanti dell'implementazione del SIA che il presente questionario non ha colto?

· Sì · No

[a426]Se ci sono degli aspetti rilevanti dell'implementazione del SIA che il presente questionario non ha colto, potete indicare quali?

[a430]Annotazioni libere del rilevatore

[a435]Nome, cognome e organizzazione di appartenenza di chi ha compilato il questionario \*

[a480]Fonti delle informazioni (quali persone sono state sentite e che posizione hanno in che ente, quali documenti sono stati visti, ecc.)